

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 2
		DOCROV03
		<i>REV. 00 del 23/05/2025</i>

La Direzione di ROVERATI LUCA nella persona dell'Amministratore dichiara, attraverso il presente documento, la politica della qualità adottata da ROVERATI nella progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini e aree verdi.

ROVERATI LUCA pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, l'alta qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti resa possibile tramite un servizio di assistenza al cliente solerte e accurato.

La costante attenzione alla qualità degli interventi, alla selezione delle migliori tecniche operative e all'impiego di strumenti e materiali adeguati consente a ROVERATI di offrire servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini e aree verdi, ad alto standard professionale, garantendo risultati efficaci e rispettosi dell'ambiente. L'analisi costante del contesto operativo e delle esigenze del territorio consente a ROVERATI di evolvere in modo continuo, ricercando nuovi fornitori, collaborazioni e soluzioni tecniche capaci di ottimizzare la qualità e l'efficienza degli interventi nel verde pubblico e privato.

L'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che soddisfa i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, la cui politica aziendale qui illustrata ne è la dimostrazione. Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi primari:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Disporre e mantenere in buono stato strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecniche e tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pag. 2 di 2
		DOCROV03
		<i>REV. 00 del</i> 23/05/2025

L'organizzazione ha adottato un sistema interno strutturato di pianificazione e controllo delle attività operative, volto a definire con chiarezza compiti, responsabilità e modalità di esecuzione dei lavori. Tutte le fasi, dalla programmazione degli interventi alla gestione dei materiali e delle attrezzature, fino alla rendicontazione giornaliera delle lavorazioni, sono monitorate e documentate su supporto cartaceo e/o digitale, al fine di garantire tracciabilità, qualità costante e conformità degli interventi eseguiti.

Specificamente, ROVERATI LUCA, attraverso l'applicazione costante del proprio sistema interno di pianificazione e controllo delle attività, si impegna a:

- Assicurare che siano disponibili versioni aggiornate di tutti i documenti, ivi comprese le norme tecniche ed i metodi di prova da esse richiamati, nelle sedi in cui sono necessarie, che i documenti obsoleti siano ritirati, che le eventuali variazioni o modifiche di qualunque documento siano prontamente effettuate e che le registrazioni del controllo qualità della produzione di fabbrica siano conservate per il periodo richiesto;
- Rendere disponibili procedure che definiscano gli adeguati metodi di prova e di controllo e la corretta gestione dei casi di non conformità;
- Garantire che tutto il personale coinvolto nelle operazioni che possono influenzare il controllo interno della qualità e la qualità del servizio abbia appropriata esperienza o un'adeguata formazione;
- Garantire sempre la disponibilità dei mezzi e delle risorse necessari alla corretta erogazione del servizio;
- Eseguire manutenzioni e controlli periodici dei mezzi, delle attrezzature e degli strumenti coinvolti nell'attività produttiva e ad eseguire la taratura della strumentazione e delle apparecchiature di misurazione e di prova secondo frequenze stabilite;
- Selezionare i Fornitori dei prodotti esternalizzati mediante accurata valutazione della documentazione fornita a dimostrazione del pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento (UE) 305/2011 e delle norme armonizzate applicabili.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda pertanto, la Direzione, designa un proprio rappresentante (RSGQ) a cui è conferita specifica autorità e responsabilità per assicurare il costante mantenimento degli impegni qui dichiarati.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di ROVERATI LUCA, sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 23/05/2025

La Direzione.